

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ

Общие положения

- условия договоров займа и иных документов разъясняются Агентом, непосредственно в местах их оформления/заключения. При необходимости, заемщика вправе обратиться непосредственно в компанию по телефону, указанному на сайте;
- о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа заемщик предупреждается письменно при заключении договора займа;
- взыскание просроченной задолженности осуществляется в судебном порядке. Права заемщика при этом установлены и обеспечиваются соответствующим процессуальным законодательством. Заемщик в праве получить у компании информацию о величине просроченной задолженности и погасить её в удобное для него время способами, предусмотренными договором займа;
- заемщик вправе направлять свои обращения в компанию, в саморегулируемую организацию и в Банк России по адресам, размещенным на сайте компании ; - по условиям договоров займа споры по ним подлежат досудебному урегулированию. Заемщик вправе получить от компании расчет задолженности и копии документов на основании которых она возникла. Заемщик вправе в период досудебного урегулирования спора обращаться с предложениями в компанию с предложениями реструктуризации задолженности и по урегулированию спора в том числе предложить процедуру медиации.

Реструктуризация задолженности

Получатель финансовой услуги вправе подать в компанию заявление на реструктуризацию по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Одновременно с заявлением о реструктуризации получателя финансовых услуг обязаны предоставить документы, выданные государственными или уполномоченными организациями, подтверждающие наступление, указанных выше обстоятельств.

Обращения заемщиков

Письменное обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендуется включить в письменное обращение получателя финансовой услуги следующую информацию и документы (при их наличии):

номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги

Компания уведомляет получателя финансовой услуги о возможных негативных последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о применении к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги, указанных в его тексте.

Компания до момента заключения договора об оказании финансовой услуги уведомляет о необходимости получателя финансовой услуги проверить свое финансовое положение, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги.